

О работе с обращениями граждан за 2018 год

В 2018 году Муниципальным казенным учреждением «Управление образования Администрации города Феодосии Республики Крым» проводилась целенаправленная работа по исполнению Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», который устанавливает порядок регистрации, сроки рассмотрения обращений граждан соответствующими руководителями, сроки исполнения поручений по обращениям граждан и проведение необходимых проверок, сроки информирования граждан о принятых по их обращениям решениях, контрольные параметры по качеству и результативности исполнения решений.

За период с 01.01.2018 по 31.12.2018 в управление образования Администрации города Феодосии Республики Крым на рассмотрение поступило 226 письменных обращений граждан и 8 устных на личном приеме начальника управления.

Анализ по источникам поступления обращений показывает, что по-прежнему популярностью пользуется телефонная линия Председателя СМ РК (18 обращений), а также официальная страничка Главы Республики Крым Аксенова С.В. в социальной сети FaceBook, где любой гражданин, имеющий доступ к сети Интернет, заполнив несколько полей формы, может обратиться к Главе Республики. Так, за 2018 год в адрес Главы обратился 41 гражданин.

Количество коллективных обращений, поступивших в управление образования - 2.

Повторных обращений в управление не поступало.

В отчетный период наиболее часто граждане обращались по следующим вопросам:

- дефицит мест в муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждениях – 64 (28 % от общего количества);
- проведение ремонтов, общее состояние образовательных организаций, – 18 (8 %);
- конфликтные ситуации в образовательных организациях – 13 (5,7 %).

Кроме того, поступали обращения по вопросам:

- питания учащихся – 3;
- приема в общеобразовательные организации – 2;
- трудоустройства - 2;
- выплаты компенсации за приобретенную школьную и спортивную форму детям из многодетных семей – 9;
- выплаты компенсации родительской платы – 11;
- выплаты заработной платы и стимулирующих выплат – 8;
- соблюдения температурного режима в образовательных организациях – 9;
- по разным вопросам – 87.

Законом регулируется порядок рассмотрения обращений отдельных категорий граждан с выездом на место. По фактам обращений граждан с

выездом на место проведено 6 проверок, из них 4 факта (67 %) не подтвердились, 2 (33 %) – подтвердились. Виновные лица привлечены к дисциплинарной ответственности, оказана методическая помощь.

Все поступившие обращения граждан были поставлены на контроль и рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством.