

## Отчет о работе с обращениями граждан за 2016 год

В 2016 году в управлении образования Администрации города Феодосии Республики Крым рассмотрено 354 обращения, из них 162 (45,7%) – письменных, 158 (44,6%) – на личном приеме, на телефонную линию – прямую связь с Председателем Совета министров Республики Крым – 34 (9,7%).

Из 162 письменных обращений 9 являются коллективными.

Все поступившие обращения являются письмами и заявлениями.

Взято на дополнительный контроль в Совете министров Республики Крым – 2 (0,6%) обращения.

Повторных обращений в управление образования не поступало.